

## FAQ (AGGIORNAMENTO AL 03.04.2024)

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO ZONALE PER LA GESTIONE DELLA CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA DELL’AMBITO DI LODI E PER LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI A SUPPORTO DEGLI UFFICI COMUNALI E DELLE FORME ASSOCIATE, OLTRE AL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA STESSO, CON IL CRITERIO DELL’OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO PER GLI ANNI 2024/2030  
CIG: B08E8059BD**

### **DOMANDA 1:**

Nel vostro documento "Bando\_bando e disciplinare SIZ\_1" nei requisiti di capacità tecnica viene chiesto: *“Il concorrente deve aver eseguito nell’ultimo triennio (anni 2021, 2022 e 2023), almeno un servizio analogo a quello oggetto del presente appalto (fornitura di un sistema informativo e gestione di una cartella informatizzata nell’ambito dei servizi sociali)”*.

Chiediamo cosa intendete per servizi sociali.

### **RISPOSTA 1:**

Per quanto riguarda la definizione di servizi sociali, si rimanda alle definizioni che risultano dai principali motori di ricerca, in quanto una breve definizione e/o descrizione di tali servizi potrebbe rilevarsi estremamente riduttiva.

A ciò si aggiunge che l'oggetto della presente procedura è descritto, non solo nel bando e disciplinare di gara, ma altresì all'interno dei paragrafi 2 e seguenti del Capitolato speciale, all'interno dei quali viene definito l'oggetto della gara in relazione alle attività svolte da parte della Stazione appaltante.

Infine, qualora aveste necessità di un approfondimento circa le attività svolte da parte di Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunali, nella sua qualità di Ente capofila dell'Ambito Territoriale di Lodi, si invita a consultare i seguenti siti internet (già indicati all'interno della documentazione di gara): <https://consorziolodigiano.it> e <https://www.ufficiodipiano.lodi.it>.

\*\*\*

### **DOMANDA 2:**

Si chiede, in riferimento alla cauzione provvisoria, se sia ammessa ai sensi del codice degli appalti art 106 comma 8, anche la riduzione del 20% per il possesso di ISO 27001 e 14001, cumulabile con la riduzione del 30%, per il possesso di ISO 9001.

### **RISPOSTA 2:**

In merito alla garanzia provvisoria, confermiamo l'ammissione della riduzione anche del 20% se in possesso di ISO 27001 e 14001, cumulabile con la riduzione del 30%, per il possesso di ISO 9001.

\*\*\*

### **DOMANDA 3:**

In riferimento al punto 12 del disciplinare "*Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente*", si chiede di specificare meglio oppure verificare se si tratta di refuso in quanto non è previsto l'utilizzo di personale presso la stazione appaltante.

### **RISPOSTA 3:**

Si conferma che la parte del punto 12 a partire da "*Ferma restando*" fino a "*dell'aggiudicatario uscente*" è da ritenersi quale refuso.



\*\*\*

**DOMANDA 4:**

In riferimento alla procedura in oggetto, si segnala che si può trasmettere solo l'offerta economica generata dal form on line sulla piattaforma (con prezzo complessivo offerto, costi sicurezza e costi personale), ma che non è presente un campo per trasmettere l'offerta economica su modello C. Si chiede di confermare che tale modello non è indispensabile ai fini dell'invio dell'offerta e della partecipazione alla gara.

**RISPOSTA 4:**

Sul punto si precisa che il mancato caricamento sulla piattaforma SINTEL del Modello C non comporta l'esclusione dalla gara.

Di tale modello potrà essere fatta richiesta successivamente.